

# СЕРВИС ЮНУУ!

15 способов сэкономить  
ваши нервы и деньги  
при переезде

---

1

Бывает, грузчики опаздывают к назначенному времени.

Поэтому рекомендуем вам за день до переезда, позвонить в компанию и уточнить корректность даты и времени приезда к вам грузчиков.

Если переезд у вас запланирован на вторую половину дня или вечер, позвоните в компанию в день переезда и попросите телефон грузчика, чтобы лично проверить, правильно ли у него записаны ваш адрес и время приезда.

История  
из жизни

"Перевозчик приехал через 2 часа от назначенного времени, хотя бронировали за месяц".

2

Никогда не соглашайтесь  
на 100% предоплату!



---

3

Оплачивайте работу грузчиков только после того, как вы:

1. Пересчитайте все коробки и сумки, которые перевозились. Вы должны быть точно уверены, что все на месте.
2. Внимательно осмотрите все, что могло пострадать при переезде на предмет его сохранности.

Если вы обнаружили, что при переезде что-то повредилось, немедленно связывайтесь с компанией и требуйте компенсацию ущерба.

История  
из жизни

"Сломали несколько вещей, потеряли стремянку".





Согласно п. 1 ст.796 ГК РФ, перевозчик несёт ответственность за не сохранность груза, после принятия его к перевозке и до его выдачи грузополучателю.



4

Имейте ввиду, что разобранная мебель занимает в грузовой машине гораздо меньше места.



---

5

Бывают ситуации, когда компании, «по умолчанию», включают в предложенную вам цену платную услугу по страхованию вашего груза.

Поэтому всегда уточняйте у менеджера, входит ли страхование груза в озвученную вам цену за переезд.

«Страхование груза» – добровольный вид страхования (ст.16 ФЗ «О защите прав потребителей»). То есть вы сами решаете нужно вам это или нет.

6

Даже если у вас есть лифт, обязательно проверьте, войдет ли в него ваша мебель:

Замерьте всю крупную мебель, а также салон и двери лифта (в т.ч. квартиры и подъезда).

Ведь если они не войдут в лифт, грузчики понесут их по лестнице и возьмут с вас дополнительную плату за это.





---

7

От того, насколько подробно вы опишете, что вам нужно перевезти (количество коробок, чемоданов, габариты вашей мебели), вы избежите впоследствии таких ситуаций, как:

1. Машина окажется маленькой для всех ваших вещей
2. Компания пришлет другую, большего размера, но уже по другой цене.
3. Вы потеряете много нервов, времени и денег (возможно, вы могли найти оптимальное для вас предложение в другой компании, при заказе машины таких габаритов).

## История из жизни

"Водитель поднялся в квартиру, сказал все не влезет и уехал. Через 3 часа приехала большая машина, со мной не согласовывали цену, оставили из расчета заказа за маленький фургон. Итого, машину загрузили, она полупустая, и прождал 5 часов на промежуточной точке на улице с другими дополнительными вещами".

8



Если у вас нет лифта, всегда предупреждайте об этом менеджера компании, и уточняйте поэтажную стоимость спуска вашего груза до машины заранее.



---

9

Если есть возможность, контролируйте процесс погрузки ваших вещей в машину.

Зачем?

Если вы видите неаккуратное отношение грузчиков к вашим вещам, реагировать на это нужно сразу же: напомните ему об обязанности компании в сохранности груза. И если грузчики не реагируют на ваше замечание, сразу же связывайтесь с менеджером компании.

История  
из жизни

"Неаккуратно грузят, относятся прям очень плохо, мол не моё и ладно)))".



Помните, что стоимость грузовой машины, считается за час работы.

Соответственно, чем дольше грузчики будут грузить ваши вещи в машину, тем больше вы в итоге заплатите. Поэтому лучше, чтобы к их приезду, все было упаковано, разобрано и стояло на выходе для спуска вниз.





При заказе услуги "демонтаж", всегда уточняйте у менеджера:

1. Несут ли они ответственность за порчу груза при его демонтаже?
2. Считается ли стоимость аренды грузовой машины, пока грузчики демонтируют мебель?

Если компания ответила вам по пункту 1 - "Нет", а по п. 2 - "Да", то лучше разобрать все либо своими силами, либо пригласить стороннего специалиста для этих целей, заранее.

История  
из жизни

"Зеркало одно большое разбили при демонтаже.  
Демонтировали долго всякие гардины-люстры".



Если вы увидели намеренное затягивание работ: грузчики медленно работают, занимаются другими делами (разговаривают по телефону, курят и пр.), всегда реагируйте сразу на это и требуйте заняться вашим переездом.

Если это не помогло, звоните сразу менеджеру компании и сообщайте ему об этом, в том числе и о том, что это время не будет оплачено.



---

13 Перед отправкой грузовой машины, проверьте корректность записанного у грузчика адреса. Чтобы не получилось, что грузчик уехал с вещами не туда.

14 Все бьющиеся предметы должны быть хорошо закреплены, чтобы в процессе перевозки не пострадали.

15 Засеките время работы грузчиков, чтобы знать, сколько времени занял ваш переезд.

# СЕРВИС ЮНУУ!



Поможем вам с организацией  
переезда, сэкономив время, нервы  
и деньги

ПОДРОБНЕЕ

[www.juhuu.ru](http://www.juhuu.ru)